

Tytuł <b>Zarządzanie procesami</b>	Kod <b>1011102321011160742</b>
Kierunek <b>Zarządzanie - studia stacjonarne II stopnia</b>	Rok / Semestr <b>1 / 2</b>
Specjalność -	Przedmiot <b>obowiązkowy</b>
Godziny Wykłady: <b>15</b> Ćwiczenia: <b>15</b> Laboratoria: -    Projekty / semina: -	Liczba punktów <b>4</b>
	Język prowadzenia przedmiotu <b>polski</b>

### Prowadzący:

dr hab. inż. Stefan Trzcieliński, e-mail: stefan.trzcielinski@put.poznan.pl,  
dr inż. Edmund Pawłowski, e-mail: edmund.pawlowski@put.poznan.pl,  
Pracownia Zarządzania i Systemów Informatycznych,  
ul. Strzelecka 11, 60-965 Poznań,  
tel.: (0-prefiks-61) 665 3372

### Wydział:

Wydział Inżynierii Zarządzania  
ul. Strzelecka 11  
60-965 Poznań  
tel. (61) 665-33-74, fax.  
e-mail: office\_fem@put.poznan.pl

### Miejsce przedmiotu w programie studiów:

-Przedmiot obowiązkowy, kierunkowy na II stopniu kształcenia studiów stacjonarnych, kierunek Zarządzanie

### Założenia i cele przedmiotu:

-Celem przedmiotu jest przekazanie istoty i prawidłowości podejścia procesowego w zarządzaniu; zrozumienie i zyskanie kompetencji w zakresie stosowania zasad i narzędzi zarządzania procesowego

### Treści programowe przedmiotu (opis przedmiotu):

-Orientacja funkcjonalna i procesowa w zarządzaniu organizacją, podejście procesowe w wybranych koncepcjach zarządzania, definicja i klasyfikacja rodzajowa procesów, modele i standaryzacja procesów, istota i cele zarządzania procesami, metodyka zarządzania procesami gospodarczymi (bezpieczeństwem), identyfikacja i odwzorowywanie procesów, projektowanie procesu i wdrażanie zmian, kierowanie procesami, metody i techniki usprawniania procesów i zarządzania nimi, wdrożenie podejścia procesowego w organizacji, formy organizacji procesowej

### Przedmioty wprowadzające i wymagane wiadomości wstępne:

-Wiedza z zakresu podstaw zarządzania, nauki o organizacji, zarządzania przedsiębiorstwem i zarządzania strategicznego

### Forma zajęć i metody dydaktyczne:

-Wykłady + ćwiczenia uczące praktycznych metod wdrażania zarządzania procesowego

### Forma i warunki zaliczenia przedmiotu – wymagania i system oceniania:

-Ocena na podstawie kolokwium zaliczeniowych i bieżącego zaangażowania studenta w rozwiązywanie zagadnień opracowywanych na ćwiczeniach

### Bibliografia podstawowa:

1. Adamczyk M., Jurga A., Kałkowska J., Pawłowski E., Włodarkiewicz-Klimek H. Projektowanie systemów informacyjnych zarządzania Wydawnictwo Politechniki Poznańskiej Poznań 2010
2. Czekał J. Zarządzanie procesami biznesowymi Wydawnictwo Uniwersytetu Ekonomicznego w Krakowie Kraków 2009
3. Grajewski P. Organizacja procesowa PWE Warszawa 2007

**Wydział Inżynierii Zarządzania**

4. S. Trzcieliński (Red.), M. Adamczyk Zarządzanie we współczesnym przedsiębiorstwie (rozd. Procesowe cechy struktury organizacyjnej przedsiębiorstwa) IIZ PP Poznan 2006
5. Jeston J., Nelis J Business Process Management. Practical Guidelines to Successful Implementations Elsevier Hungary 2008
6. Madison D. Process Mapping, Process Improvement and Process Management Paton Press, 2005 USA 2005
7. Burlton R.T Business Process Management: Profiting From Process Sams Publishing USA 2001

**Bibliografia uzupełniająca:**